CSH Communication Suite

AB FEBRUAR 2027

Die Kommunikationsplattform für Ihr Unternehmen · Version 2.0

Kommunikationssystem, Präsenz über alle Systeme, Chat, E-Mail, Videokonferenzen, Dateien und mobile Clients – vereint in einer Oberfläche. Auf Ihren eigenen Servern ganz ohne Cloud oder als Hosting- bzw. Housing-Lösung.

DAS HERZSTÜCK: IHR KOMMUNIKATIONSSYSTEM

Integriert statt nebeneinander: Gespräche, Status, Chat, Video und Mobil greifen ineinander. Basis ist die **CSH Communication Suite mit Asterisk**.

- **Softphone, Tischtelefon oder Handy** – eine Rufnummer, ein Status
- **Anrufgruppen, Sprachdialoge (IVR)** und zentrale Anrufbeantworter – kein Anruf geht verloren
- **Bestehende Anlagen** per TAPI oder Avaya IP Office, IP Office Contact Center und CIE

PRÄSENZ ÜBER ALLE SYSTEME

- **Ein Status** über PC, Telefon, Handy, Chat und Konferenz – in rund einer Sekunde bei allen sichtbar
- **Erreichbarkeit regelt sich selbst:** Anrufgruppen und „Nicht stören“ folgen dem Status

CHAT & VIDEOKONFERENZEN

- **Chat und Gruppenchats** auf dem eigenen Chat-Server
- **Videokonferenzen** mit Gästen per Link und Whiteboard
- **Aufzeichnung** mit Zustimmung aller, **Transkript** lokal ohne Cloud-KI

MOBILE CLIENTS

- **Android und iPhone:** telefonieren mit eigener Durchwahl, Chat, Termine und Videokonferenzen
- **Einrichtung per QR-Code**, Verbindung nur über das eigene Gateway

TEAM-POSTFÄCHER & FAX

- **Klare Verantwortlichkeiten:** jede E-Mail hat einen Besitzer, der Verlauf steht in der Historie
- **Fax** senden und empfangen ohne Faxgerät

JOURNAL, KALENDER & AUFGABEN

- **Journal:** alle Kontakte als Kalender, Rückruf per Klick
- **Kalender, Aufgaben und eigenes Adressbuch** in einer Oberfläche

FILESHARING & KI-ASSISTENT

- **Eigener Filesharing-Server** mit Freigabe-Links und Verfallsdatum
- **Lokaler KI-Assistent:** formulieren und zusammenfassen – die Daten bleiben im Haus

BETRIEB & SICHERHEIT

- **On-Premises, Hosting in deutschen Rechenzentren oder Housing** – auf VMware, Proxmox oder Hyper-V
- **Skalierbar:** 5–100 Benutzer im Standard, größere Umgebungen projektspezifisch
- **Ein Konto für alles** per Active Directory, durchgängig verschlüsselt
- **Einheitliche, webbasierte Admin-Oberfläche** für alle Komponenten
- **External Traffic Manager:** eine öffentliche Adresse für alle Dienste
- **Integriertes Backup**, robust bei Teilausfällen
- **Geführte Einrichtung** und Kundenportal für Support und Lizenzen

Bewährte Open-Source-Basis:

Kommunikation Asterisk · **Konferenz** Jitsi Meet · **Dateien** Nextcloud / ownCloud · **Chat** Openfire / ejabberd · + eigene Funktionen von CSH

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Eine Oberfläche, eine Anmeldung
Keine unterschiedlichen Anmeldungen in den Modulen – weniger Aufwand.

Modular aufgebaut
Nur nutzen, was Sie wirklich benötigen.

Ihre Daten bleiben im Haus
Eigene Server statt Cloud – DSGVO-freundlich.

On-Prem, Hosting oder Housing
Das Betriebsmodell, das zu Ihnen passt.

Nahtlos im Bestand
AD, vorhandene Anlagen und Exchange werden eingebunden.

Individuell erweiterbar
Kundenspezifische Erweiterungen und Anbindungen.

ComService Herberg · Inh. Roland Herberg
Mühlenstr. 168 · 26810 Westoverledingen
Standorte Westoverledingen & Hagen

Kontakt
Tel. +49 4955 9366477 · r.herberg(at)comservice-hagen.de
www.comservice-hagen.de

Alles rund um IT, TK und Showtechnik
ComService Herberg

Stand: 27.10.2026